

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Bộ quy trình quản lý chất lượng  
và Bộ biểu mẫu hành chính của Trường Đại học Tiền Giang

### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC TIỀN GIANG

Căn cứ Quyết định số 132/2005/QĐ-DHTG ngày 06 tháng 6 năm 2005 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Tiền Giang;

Căn cứ Luật viên chức số 58/2010/QH12; Luật số 52/2019/QH14 sửa đổi bổ sung một số điều của Luật cán bộ, công chức và Luật viên chức;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2108/QĐ-BGDĐT ngày 24 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc công bố Bộ thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

Căn cứ Nghị quyết số 58/NQ-HĐT ngày 15 tháng 10 năm 2021 của Hội đồng trường Trường Đại học Tiền Giang về việc ban hành Quy chế Tổ chức và Hoạt động của Trường Đại học Tiền Giang;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ Quy trình quản lý chất lượng và Bộ biểu mẫu hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Trường Đại học Tiền Giang, bao gồm:

- Phụ lục I: Bộ quy trình quản lý chất lượng.
- Phụ lục II: Bộ biểu mẫu hành chính.

### **Điều 2.**

- Phòng Tổ chức-Hành chính có trách nhiệm tổ chức triển khai Quyết định này đến các đơn vị thuộc trường.

- Trung tâm Thông tin-Thư viện có trách nhiệm cập nhật Bộ quy trình quản lý chất lượng và Bộ biểu mẫu hành chính trên trang thông tin - điện tử của Trường.

- Phòng Công tác sinh viên tuyên truyền, thông tin Quyết định đến sinh viên, người học tại Trường Đại học Tiền Giang.

- Các đơn vị thông tin, tuyên truyền Bộ quy trình quản lý chất lượng và Bộ biểu mẫu hành chính đến viên chức đơn vị biết để thực hiện.



**Điều 3.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký. Quyết định này thay thế Quyết định số 554/QĐ-ĐHTG ngày 07 tháng 11 năm 2022 của Trường Đại học Tiền Giang./.

**HIỆU TRƯỞNG**

*Nơi nhận:*

- Như điều 3;
- Lưu: VT.



**Võ Ngọc Hà**



**Phụ lục II**  
**MỤC BIỂU MẪU HÀNH CHÍNH**

(Ban hành theo Quyết định số 109/QĐ-ĐHTG ngày 08 tháng 3 năm 2024)



TT	TÊN BIỂU MẪU	SỐ HIỆU	Đơn vị chủ trì	Ghi chú
1	Đơn xin phép vào cơ quan	1_CN/TC_P.TCHC-00-24	P.TCHC	
2	Lý lịch khoa học của viên chức	2_SV_P.QLKH&HTQT-00-24	P.QLKH&HTQT	
3	Đơn xin hoàn trả lệ phí đầu năm	3_SV_P.KH-TC-00-24	P.KH-TC	
4	Đơn xin hoàn trả học phí và lệ phí đầu năm	4_SV_P.KH-TC-00-24	P.KH-TC	
5	Đơn xin xét học bổng ngoài ngân sách	5_SV_P.CTSV-00-24	P.CTSV	
6	Đơn đề nghị hưởng chính sách học bổng và hỗ trợ phương tiện, đồ dùng học tập	6_SV_P.CTSV-00-24	P.CTSV	
7	Giấy xác nhận là SV hệ VL-VH để hoãn NVQS	7_SV_TT.ĐTBĐTX NN-TH-00-24	TT.ĐTBĐTX NN-TH	
8	Đơn xin cấp học bổng đồng hành cùng sinh viên	8_SV_P.CTSV-00-24	P.CTSV	
9	Giấy xác nhận ưu đãi giáo dục	9_SV_P.CTSV-00-24	P.CTSV	
10	Phiếu đánh giá rèn luyện của sinh viên trình độ ĐH, CĐ sư phạm hệ chính quy	10_SV_P.CTSV-00-24	P.CTSV	
11	Giấy xác nhận là sinh viên đang học tại Trường (hệ CQ)	11_SV_P.CTSV-00-24	P.CTSV	
12	Đơn đề nghị hưởng trợ cấp xã hội	12_SV_P.CTSV-00-24	P.CTSV	
13	Đơn đề nghị miễn, giảm học phí	13_SV_P.CTSV-00-24	P.CTSV	
14	Giấy xác nhận sinh viên để vay vốn hỗ trợ học tập	14_SV_P.CTSV-00-24	P.CTSV	
15	Đơn đề nghị hỗ trợ chi phí học tập (dành cho sinh viên dân tộc thiểu số hộ nghèo/cận nghèo)	15_SV_P.CTSV-00-24	P.CTSV	





**Phụ lục I**  
**DANH MỤC QUY TRÌNH QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**  
Quyết định số 109/QĐ-DHTG ngày 08 tháng 3 năm 2024)

STT	TÊN QUY TRÌNH	Số hiệu	Đơn vị chủ trì	Ghi chú
1	Chính sách chất lượng	CSCL-01/00-24	P.TC-HC	
2	Quy trình kiểm soát sự thay đổi các quy trình quản lý chất lượng	QT-2-KSQT/00-24	P.TC-HC	
3	Quy trình đào tạo & bồi dưỡng	QT-3-DTBD/00-24	P.TC-HC	
4	Quy trình tuyển dụng viên chức	QT-4-TDVC/00-24	P.TC-HC	
5	Quy trình thi đua khen thưởng	QT-5-TĐKT/00-24	P.TC-HC	
6	Quy trình xây dựng, rà soát và phát triển Tâm nhìn, sứ mạng trong Chiến lược phát triển Trường Đại học Tiên Giang	QT-6-RS&PTTN, SM/00-24	P.TCHC	
7	Quy trình bảo trì và sửa chữa máy móc thiết bị	QT-7-BT&SC TTB/00-24	P.QLCSVC	
8	Quy trình kiểm tra vệ sinh, ATPP và phòng chống cháy nổ	QT-8-ATTP-PCCN/00-24	P.QLCSVC	
9	Quy trình mua sắm thường xuyên	QT-9-MS/00-24	P.QLCSVC	
10	Quy trình kiểm kê, thanh lý tài sản	QT-10-KK&TLTS/00-24	P.QLCSVC	
11	Quy trình sản xuất, kinh doanh, dịch vụ	QT-11-SXKDDV/00-24	P.QLCSVC	
12	Quy trình xác định và công bố chỉ tiêu tuyển sinh	QT-12-CBCTTS/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
13	Quy trình nhận hồ sơ tuyển xét tuyển ĐH,CD giáo dục Mầm non bằng điểm học bạ	QT-13-NHSTS/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
14	Quy trình tiếp nhận hồ sơ nhập học	QT-14-NHSNH/00-24	P.CTSV	
15	Quy trình kiểm tra, giám sát tuyển sinh và nhập học	QT-15-KT TS&NH/00-24	P.TTPC	
16	Quy trình đăng ký học phần	QT-16-ĐKHP/00-24	P.QLĐT	
17	Quy trình rút học phần	QT-17-RHP/00-24	P.QLĐT	
18	Quy trình điều chỉnh thời khóa biểu lớp học phần	QT-18-ĐCTKB/00-24	P.QLĐT	
19	Quy trình cải tiến chương trình đào tạo	QT-19-ĐCCTĐT/00-24	P.QLĐT	
20	Quy trình điều chỉnh chương trình dạy học theo khoa - ngành	QT-20-ĐCCTĐHK/00-24	P.QLĐT	
21	Quy trình thỉnh giảng	QT-21-TG/00-24	P.QLĐT	
22	Quy trình xét miễn học, chuyển điểm, đổi điểm học phần	QT-22-MH,CĐĐHP/00-24	P.QLĐT	
23	Quy trình xét duyệt cho sinh viên làm đồ án khoa luận	QT-23-DDA.KL/00-24	P.QLĐT	
24	Quy trình giải quyết cho sinh viên nghỉ bệnh	QT-24-SVNB/00-24	P.QLĐT	
25	Quy trình giải quyết cho sinh viên nghỉ học tạm thời	QT-25-SVNHTT/00-24	P.QLĐT	
26	Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên trình độ ĐH, CD hệ chính quy	QT-26-DGKQRL/00-24	P.CTSV	
27	Quy trình giải quyết cho sinh viên chuyển sang học chương, ngành đào tạo khác	QT-27-CCT, NĐT/00-24	P.QLĐT	
28	Quy trình giải quyết cho sinh viên học cùng lúc hai chương trình	QT-28-HHCT/00-24	P.QLĐT	
29	Quy trình giải quyết cho sinh viên chuyển trường	QT-29-CTr/00-24	P.QLĐT	





STT	TÊN QUY TRÌNH	Số hiệu	Đơn vị chủ trì	Ghi chú
30	Quy trình giải quyết chế độ chính sách cho sinh viên	QT-30-GQDCS/00-24	P.CTSV	
31	Quy trình xét cấp học bổng khuyến khích học tập	QT-31-HBKHT/00-24	P.CTSV	
32	Quy trình xét cấp học bổng đồng hành cùng sinh viên	QT-32-HBBDHCSV/00-24	P.CTSV	
33	Quy trình CVHT phối hợp với khoa giải quyết yêu cầu của SV	QT-33-PHGQYCSV/00-24	P.CTSV	
34	Quy trình giải quyết các yêu cầu của người học	QT-34-GQYCNH/00-24	P.CTSV	
35	Quy trình Giám sát quá trình học tập và rèn luyện sinh viên	QT-35-GSSV/00-24	P.CTSV	
36	Quy trình tổ chức "Tuần SHCD-HSSV"	QT-36-TSHCD/00-24	P.CTSV	
37	Quy trình giới thiệu việc làm cho sinh viên Trường Đại học Tiền Giang	QT-37-GTVL/00-24	TT.TVTS&QHĐN	
38	Quy khảo sát ý kiến SV về hoạt động giảng dạy của giảng viên.	QT-38-DGGV/00-24	TT.KT&DBCLGD	
39	Quy trình xét điều kiện dự thi kết thúc học phần	QT-39-ĐKTKTHP/00-24	TT.KT&DBCLGD	
40	Quy trình phân công giảng viên coi thi kết thúc học phần	QT-40-PCGVCT/00-24	TT.KT&DBCLGD	
41	Quy trình thi kết thúc học phần	QT-41-KTHP/00-24	TT.KT&DBCLGD	
42	Quy trình Thanh tra thi kết thúc học phần	QT-42-TTKTHP/00-24	TTPC	
43	Quy trình công bố điểm thi và cấp bằng điểm	QT-43-CBD/00-24	TT.KT&DBCLGD	
44	Quy trình nhận đơn và chấm phúc khảo bài thi kết thúc học phần	QT-44-PKTKTHP/00-24	TT.KT&DBCLGD	
45	Quy trình nhập điểm thi kết thúc học phần	QT-45-NDTTHP/00-24	TT.KT&DBCLGD	
46	Quy trình nhập điểm quá trình	QT-46-NDQT/00-24	TT.KT&DBCLGD	
47	Quy trình điều chỉnh điểm quá trình và điểm thi kết thúc học phần trên phần mềm hệ thống thông tin tích hợp	QT-47-ĐCĐQT&TKTHP/00-24	TT.KT&DBCLGD	
48	Quy trình khen thưởng sinh viên	QT-48-KTSV/00-24	P.CTSV	
49	Quy trình kỷ luật sinh viên	QT-49-KLSV/00-24	P.CTSV	
50	Quy trình xét cảnh báo học tập và buộc thôi học	QT-50-CBHT, BTH/00-24	P.QLĐT	
51	Quy trình xét công nhân tốt nghiệp	QT-51-XCNTN/00-24	P.QLĐT	
52	Quy trình đánh giá chất lượng đào tạo	QT-52-ĐGCLĐT/00-24	TT.KT&DBCLGD	
53	Quy trình in nội dung lên phôi văn bằng, chứng chỉ, chứng nhận	QT-53-INDLPVBCCCN/00-24	P.QLĐT	
54	Quy trình kiểm tra văn bằng	QT-54-KTVB/00-24	P.CTSV	
55	Quy trình quản lý văn bằng, chứng chỉ, chứng nhận	QT-55-QLVBCCN/00-24	P.QLĐT	
56	Quy trình cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ	QT-56-CLVB, CC/00-24	P.QLĐT	
57	Quy trình kiểm tra giờ chuẩn của bộ môn trong năm học	QT-57-KTGC/00-24	P.QLĐT	
58	Quy trình giải quyết cho sinh viên xin thôi học	QT-58-SVXTH/00-24	P.QLĐT	
59	Quy trình cấp lại phụ lục văn bằng, bằng điểm	QT-59-CLPLVB,BD/00-24	P.QLĐT	
60	Quy trình khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau 01 năm tốt nghiệp	QT-60-KSV/00-24	TT.KT&DBCLGD	
61	Quy trình khảo sát dịch vụ hỗ trợ	QT-61-KSDV/00-24	TT.KT&DBCLGD	
62	Quy trình thực hiện đối sánh	QT-62-DS/00-24	TT.KT&DBCLGD	
63	Quy trình đảm bảo và kiểm định chất lượng chương trình đào tạo	QT-63-KĐCLCTĐT/00-24	TT.KT&DBCLGD	
64	Quy trình kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục	QT-64-KĐCLCGGD/00-24	TT.KT&DBCLGD	
65	Quy trình mở các lớp ngắn hạn (do Trường Đại học Tiền Giang cấp chứng nhận, chứng chỉ)	QT-65-MLNH/00-24	P.QLĐT	
66	Quy trình liên kết mở lớp do các trường liên kết cấp bằng	QT-66-LKĐT/00-24	TT.ĐTBĐT.X-NN&TH	
67	Quy trình thẩm định văn bản	QT-67-TDVVB/00-24	P.TTPC	



STT	TÊN QUY TRÌNH	Số hiệu	Đơn vị chủ trì	Ghi chú
68	Quy trình thanh tra/ kiểm tra	QT-68-TTKT/00-24	P.TTPC	
69	Quy trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật	QT-69-TTPBGDPL/00-24	P.TTPC	
70	Quy trình giải quyết khiếu nại	QT-70-GQKN/00-24	P.TTPC	
71	Quy trình giải quyết tố cáo	QT-71-GQTC/00-24	P.TTPC	
72	Quy trình Tiếp công dân	QT-72-TCĐ/00-24	P.TTPC	
73	Quy trình lập dự toán chi	QT-73-LDT/00-24	P.KH-TC	
74	Quy trình thanh toán	QT-74-TT/00-24	P.KH-TC	
75	Quy trình thanh toán tiền lương	QT-75-TTTL/00-24	P.KH-TC	
76	Quy trình thuế TNCN	QT-76-TNCN/00-24	P.KH-TC	
77	Quy trình thu học phí	QT-77-THP/00-24	P.KH-TC	
78	Quy trình quản lý khoa học và công nghệ của viên chức Trường Đại học Tiền Giang	QT-78-KHCNV/00-24	P.QLKH&HTQT	
79	Quy trình hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên Trường Đại học Tiền Giang	QT-79-KHCNSV /00-24	P.QLKH&HTQT	
80	Quy trình hội thảo, hội nghị khoa học tại Trường Đại học Tiền Giang	QT-80-HT&HNKH/00-24	P.QLKH&HTQT	
81	Quy trình sử dụng cơ sở vật chất	QT-81-SDCSV/00-24	P.QLCSV	
82	Quy trình sử dụng ô tô công vụ	QT-82-SD OTO/00-24	P.QLCSV	
83	Quy trình rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ quản lý hàng năm	QT-83-RS,BSQHCBQL/00-24	P.TCHC	
84	Quy trình Xây dựng quy hoạch cán bộ quản lý nhiệm kỳ kế tiếp từ nguồn nhân sự tại chỗ	QT-84-QHVCL/00-24	P.TCHC	
85	Quy trình bổ nhiệm, cán bộ quản lý	QT-85-BNCBQL/00-24	P.TCHC	
86	Quy trình xử lý kỷ luật viên chức	QT-86-KLVC/00-24	P.TCHC	
87	Quy trình giải quyết việc đi nước ngoài của viên chức về việc công	QT-87-DNNVC/00-24	P.TCHC	
88	Quy trình giải quyết việc đi nước ngoài của viên chức về việc riêng	QT-88-DNNVR/00-24	P.TCHC	
89	Quy trình đánh giá, xếp loại viên chức hàng năm	QT-89-DGVC/00-24	P.TCHC	
90	Quy trình giải quyết đơn xin chấm dứt hợp đồng làm việc/ hợp đồng lao động đối với viên chức, người lao động	QT-90-QTTV/00-24	P.TCHC	
91	Quy trình xét nâng bậc lương, nâng phụ cấp thâm niên vượt khung	QT-91-NL/00-24	P.TCHC	
92	Quy trình lựa chọn các hình thức đánh giá kết quả học tập học phần	QT-92-LCLHDG/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
93	Quy trình xây dựng và đánh giá độ tin cậy, độ chính xác của đề thi, đề kiểm tra phù hợp các phương pháp kiểm tra đánh giá	QT-93-DGDTDCX/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
94	Quy trình cấp lại văn bằng, chứng chỉ, chứng nhận	QT-94-CLVBCCCN/00-24	P.QLĐT	
95	Quy trình xét cấp học bổng ngoài ngân sách	QT-95-HBNN/00-24	P.CTSV	
96	Quy trình thiết lập mục tiêu chất lượng năm học	QT-96-LMTCL/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
97	Quy trình lựa chọn các tiêu chí và thông tin thu thập để thực hiện đối sánh, so chuẩn chất lượng	QT-97-LCTC/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
98	Quy trình bảo đảm chất lượng sau khi đạt kiểm định CSGD	QT-98-ĐBCL CSGD/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
99	Quy trình bảo đảm chất lượng sau khi đạt kiểm định CTĐT	QT-99-ĐBCL CTĐT/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
100	Quy trình tổ chức tập huấn liên quan đến bảo đảm chất lượng	QT-100-TH ĐBCL/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
101	Quy trình tiếp nhận, xử lý và phản hồi minh chứng	QT-101-TN&PHMC/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
102	Quy trình quản lý minh chứng	QT-102-QLMC/00-24	TT.KT&ĐBCLGD	
103	Quy trình đăng thông tin lên website Trung tâm KT&ĐBCLGD	QT-103-ĐTT /00-24	TT.KT&ĐBCLGD	







STT	TÊN QUÝ TRINH	Số hiệu	Đơn vị chủ trì	Ghi chú
104	Quy trình nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng người học tốt nghiệp	QT-104-DGCL/NH/00-24	TT.KT&DBCLGD	
105	Quy trình khảo sát ý kiến các bên liên quan về Chiến lược phát triển trường	QT-105-KSCL/00-24	P.TC-HC	
106	Quy trình quản lý phối văn bằng, chứng chỉ	QT-106-QL PVB.CC/00-24	P.QLĐT	
107	Quy trình nộp lưu hồ sơ tài liệu vào lưu trữ trường	QT-107-NLTL/00-24	P.TC-HC	
108	Quy trình chính lý tài liệu	QT-108-CLTL/00-24	P.TC-HC	

2